Digital TV IKOM
Interaktivne Kablovske Objedinjene Mreže
Tel. 011/3010 110, Džona Kenedija 10d, 11080 Zemun
www.ikom.rs

# Ugovor
# o pružanju usluge DIGITALNA TV

Zaključen u _____ dana _____ godine. Komercijalista _____

Skopljen izmedju:

1. Preduzeća za kablovsku distribuciju „INTERAKTIVNE KABLOVSKE OBJEDINJENE MREŽE IKOM“ d.o.o, Beograd, Džona Kenedija 10d (u daljem tekstu Operater) i
2. Ime: _____ Prezime: _____ Adresa: ulica _____ broj _____ stan _____ sprat _____ telefon _____ l.k. _____ SUP _____ JMBG _____ (u daljem tekstu Korisnik)

**Član 1.**

Ovim Ugovorom ugovorne strane regulišu međusobne odnose povodom dodatnog servisa DIGITALNA TV koji će Operater pružiti Korisniku. Preduslov za potpisivanje ovog Ugovora jeste zaključenje Ugovora o zasnivanju korisničkog odnosa za pružanje usluge distribucije programa putem KDS-a ( u daljem tekstu Osnovni ugovor).

**Član 2.**

Operater se obavezuje da u roku od 30 dana od dana plaćanja instalacione takse instalira i preda na korišćenje Korisniku digitalni dekoder (SET-TOP BOX) i smart karticu. Digitalni dekoder i smart kartica su vlasništvo Operatera. Korisnik se obavezuje da plati Operateru instalacionu taksu od _____ dinara na ime instalacije digitalnog dekodera, kao i mesečnu pretplatu za obavezni paket i programski paket po izboru u visini od _____ dinara. O predaji u posed i instalaciji dekodera ugovorne strane će potpisati zapisnik - revers.

**Član 3.**

Mesečnu pretplatu za odabrani paket servisa DIGITALNA TV Korisnik će redovno izmirivati uplatom na tekući račun Operatera, putem posebne uplatnice, najkasnije do 5. u mesecu za tekući mesec. Prvu naknadu će platiti za mesec koji sledi mesecu kada je Korisnik priključen na uslugu DIGITALNA TV. Ugovorne strane su saglasne da se visina mesečne naknade za pretplatu kao i izbor obaveznih i ponuđenih paketa može korigovati od strane Operatera u skladu sa poslovnom politikom Operatera i bez zaključenja novog ugovora sa Korisnikom. Operater će o promeni ponude paketa i cene mesečne naknade za uslugu DIGITALNA TV obavestiti Korisnika putem internog kanala, objavljivanjem cenovnika na Internet strani www.ikom.rs ili na drugi odgovarajući način.

**Član 4.**

Korisnik se obavezuje da u slučaju eventualnih nedostataka na digitalnom dekoderu ili smart kartici, iste prijavi u roku od 24 časa od nastanka smetnji. Operater se obavezuje da otkloni nedostatke na dekoderu sem onih koji nastanu nestručnim rukovanjem ili nepažnjom Korisnika ili nastalih usled više sile, u kom slučaju je Korisnik dužan da Operateru nadoknadi vrednost dekodera u iznosu od 300 Evra u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu NBS na dan uplate.

**Član 5.**

Korisnik će se izjasniti o izboru programskih paketa pismenim putem, s tim da odabir mora biti dostavljen ovlašćenom licu Operatera i to putem pošte, faksa ili putem elektronske pošte. Izmenu programskog paketa Korisnik mora dostaviti najkasnije do 15. u mesecu za naredni mesec. Promenjeni programski paket Korisnik će plaćati po cenovniku Operatera.

**Član 6.**

Korisnik može otkazati uslugu korišćenja programskih paketa, pri čemu je neophodno da zahtev dostavi Operateru putem pošte, faksa ili elektronske pošte. Pre otkaza servisa Korisnik je dužan da plati pun iznos pretplate za tekući mesec kao i da vrati dekoder i smart karticu u ispravnom stanju. Dekoder i smart kartica se vraćaju u korisnički centar Operatera i tom prilikom se sačinjava zapisnik. U slučaju da Korisnik ne preda digitalni dekoder i smart karticu u korisnički centar Operatera, dužan je da Operateru plati naknadu ugovorne štete u iznosu koji odgovara dinarskoj protivvrednosti od 300 Evra po prodajnom kursu NBS na dan uplate s tim da Korisnik zadržava predmetni dekoder. Korisnik ne može otkazati već započetu uslugu DIGITALNA TV i ne može promeniti odabrani programski paket u tekućem mesecu.

**Član 7.**

U slučaju da Korisnik ne plati pretplatu za uslugu DIGITALNA TV u roku predviđenom ovim Ugovorom, Operater ima prava da isključi Korisnika i da raskine ovaj ugovor. Ugovor se može raskinuti putem pošte, telegrama, faksa ili elektronskom poštom, kao i samim aktom isključenja Korisnika od strane Operatera.
Korisnik je dužan da u roku od 5 dana od dana raskida Ugovora vrati digitalni dekoder i smart karticu u ispravnom stanju. Dekoder i smart kartica se vraćaju u korisnički centar Operatera. U slučaju da Korisnik ne vrati dekoder i smart karticu u roku od 5 dana dužan je da Operateru plati naknadu ugovorne štete iz prethodnog člana u iznosu koji odgovara dinarskoj protivvrednosti od 300 Evra po prodajnom kursu NBS na dan uplate, s tim da Korisnik zadržava predmetni dekoder.

**Član 8.**

Ukoliko je ugovor zaključen u okviru promotivne ponude Korisnik nema pravo raskida do _____ meseci. Za vreme trajanja promotivne ponude, Operater garantuje mesečnu pretplatu od _____ dinara za narednih_____ meseci. Korisnik koji je zaključio Ugovor po promotivnoj ponudi nema pravo da raskine ugovor pre isteka perioda iz prethodnog stava ovog člana na koji je ugovoren. Ukoliko ne plati pretplatu, pa Operater raskine ugovor, Korisnik je dužan da Operateru plati ugovornu štetu od 200 Evra u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu NBS na dan uplate na ime toga što je stekao pravo na pretplatu u promotivnim uslovima. Navedeni iznos Korisnik je dužan da uplati pre raskida ugovora. Korisnik je takođe dužan da pre raskida Ugovora vrati predmetni digitalni dekoder i smart karticu u korisnički centar Operatera.

**Član 9.**

Ukoliko je Korisnik zaključio ovaj Ugovor kao korisnik _____ usluga DIGITALNA TV mu je za taj period uračunata u cenu Internet paketa. Neplaćanje Internet računa povlači uskraćivanje usluge DIGITALNA TV za tekući mesec. U slučaju raskida Ugovora o pružanju Internet usluga, ovaj Ugovor se automatski raskida a Korisnik je dužan da vrati digitalni dekoder, smart karticu i kablovski modem tako što će ih lično vratiti u Korisnički centar. U slučaju da ne vrati digitalni dekoder i smart karticu, biće u obavezi da plati ugovorenu štetu iz Člana 7, a za kablovski modem 100 Evra po prodajnom kursu NBS na dan uplate.

**Član 10.**

Operater ne odgovara za bilo koju štetu koju Korisnik pretrpi usled dejstva više sile (požar, eksplozija, rat, zemljotres, poplava, udar groma i druge vremenske nepogode).

**Član 11.**

Odredbe Osnovnog ugovora koje su u suprotnosti sa ovim Ugovorom neće se primenjivati za vreme trajanja ovog Ugovora. Ovaj Ugovor je potpisan u dva (2) primerka, od kojih se po jedan (1) nalazi kod svake ugovorne strane.

Želim da se priključim na sledeće programske pakete iz aktuelne ponude:

| ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1.** MEGA* | **2.** HBO | **3.** CINEMAX | **4.** 18+ | **5.** PINK CINEMA | **6.** Arena Sport | Paketi **1, 2** i **3** | Paketi **1, 2, 3** i **4** | Paketi **1, 2, 3, 4** i **5** | Paketi **1, 2, 3, 4, 5** i **6** |

*obavezan paket

☐ Saglasan sam da primam obaveštenja od IKOM-a putem SMS-a.

Za Operatera

Za Korisnika

UZORAK

DIGITALNA TV › DIGITALNA TV › DIGITALNA TV › DIGITALNA TV › DIGITALNA TV